

Vous accompagner est notre métier, vous satisfaire est notre priorité

Avant l'intervention

Nous informons clairement le client sur nos interventions et la méthodologie proposée. Nous établissons un réel partenariat afin de définir ensemble les objectifs et la finalité de nos interventions et de personnaliser nos prestations. Nous nous assurons de la compétence et de la qualification des consultants.

Pendant l'intervention

Le consultant vérifie systématiquement l'adéquation entre les objectifs de la mission et les attentes du client.

Fin de mission

Chaque client est invité à remplir une fiche d'évaluation qui fait l'objet d'une analyse approfondie. Un bilan est ensuite établi, qui reprend l'ensemble des observations, critiques et suggestions formulées par les clients.

Une équipe de consultants expérimentés

Issus du secteur médico-social ou sanitaire, nos consultants ont cette expérience et cette connaissance du terrain qui les rend experts dans leurs spécialités.

La diversité et la complémentarité de leurs compétences permettent de répondre aux attentes des établissements et services, et de garantir le respect de la réglementation et des recommandations des bonnes pratiques.

La garantie de confidentialité dans le cadre de nos missions

Discrétion et confidentialité sont les principes de base déontologique de nos intervenants.

